

SOTETSU HOTELS

親愛的顧客

關於本公司因應新型冠狀病毒傳染性疾病的對策

非常感謝您平時對於 SOTETSU HOTELS 的愛戴。

在此，我們要向所有受到此次新型冠狀病毒影響的人，獻上最真摯的慰問之意。

為了確保顧客和員工的健康與安全，讓顧客可以放心地使用，SOTETSU HOTELS 採取了以下措施，作為防止新型冠狀病毒傳染病的對策。

對於因此為顧客帶來的不便，我們深表歉意。

非常感謝您的理解與合作。

■ 針對公共區域的對策

- ① 公共區域會保持通風。
- ② 櫃台周圍區域和電梯等公共區域，會使用酒精消毒。
- ③ 一部分的分店已更改供應早餐的方式（從自助餐改為套餐）。請[由此](#)進入查看各家飯店的對應狀況。
- ④ 在公共區域和餐廳入口等處，設置酒精消毒液。

■ 針對員工的對策

- ① 要求員工在接待顧客時需戴口罩。
- ② 出勤時需測量體溫，並且確認健康狀況。
- ③ 要求員工如果有咳嗽、發燒等症狀，應該待在家中休息。
- ④ 要求員工平時勤於洗手和漱口等，徹底做好健康管理。
- ⑤ 在各個工作場所設置酒精消毒液，要求員工在進入房間時，消毒手指。
- ⑥ 要求員工停止非必要或緊急的出差、外出，並且避免或延後出境計劃。
- ⑦ 針對可以配合的部門，實施避開擁擠時段通勤或遠距辦公的制度，以防止感染。

■ 請求顧客配合事項

- ① 敬請勤於「洗手」和「漱口」。
- ② 入住期間，敬請協助為客房內部進行通風。
- ③ 如果您的房間裡有設置「空氣清淨器」，請務必使用。
- ④ 離開客房外出時，請戴上口罩。
- ⑤ 如果您在入住期間，因咳嗽或發燒等症狀而感到身體不適，請聯繫飯店的櫃台人員。

■ 關於營業狀況

一部分的飯店目前暫時停業中。[點擊此處](#)以了解各家飯店的詳細資訊。

※上述內容可能會根據日本政府和相關單位所提出的方針，而在將來進行更新。

此外，針對海外的飯店，我們將依據該國的情況和感染對策方針，進行因應。

以上措施可能未經預告而逕行變更，敬請惠予諒解。

2020年6月2日